

Prueba para el hallazgo 1, Anabel si tiene semaforo (incidentes y requerimientos)

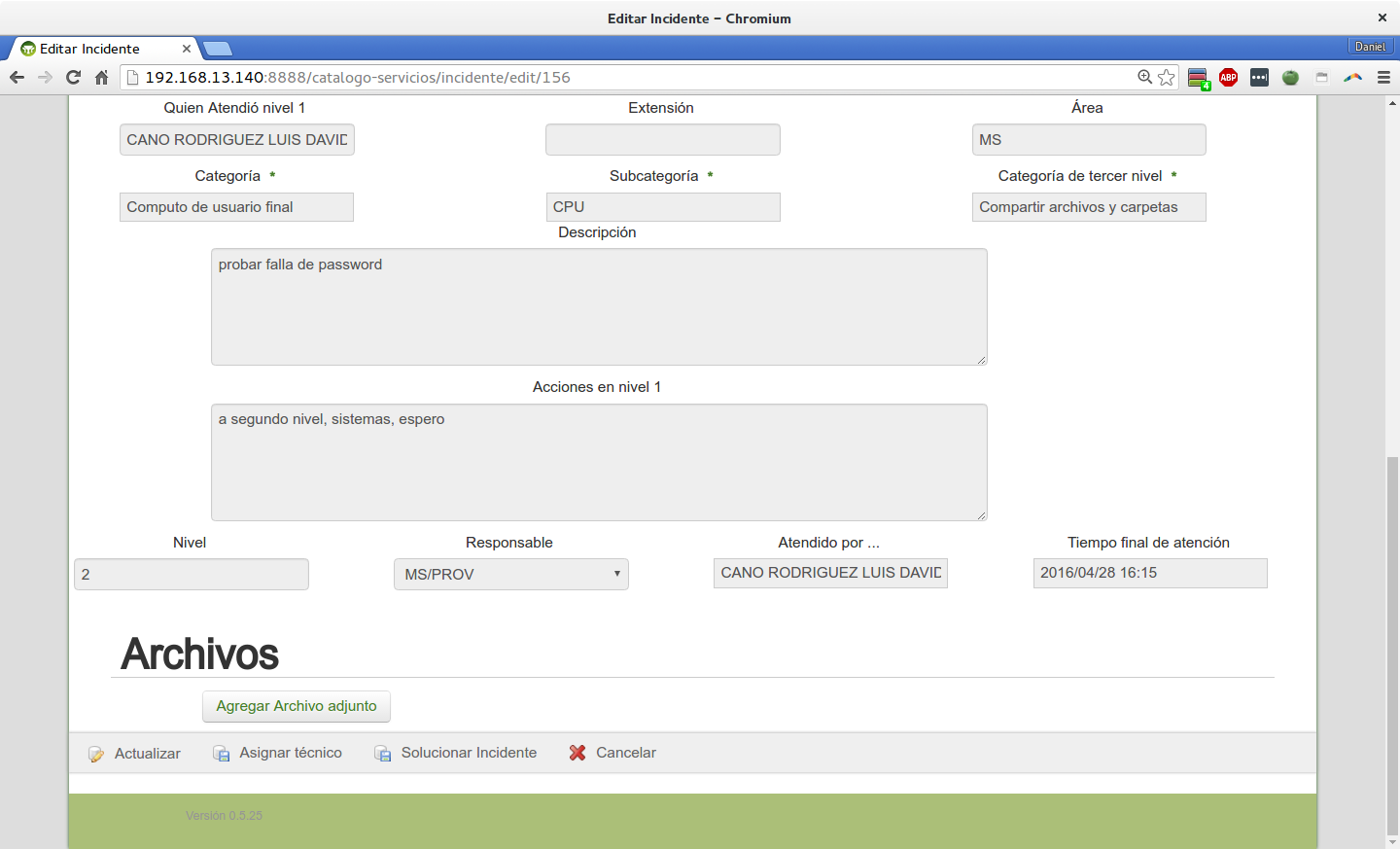
Prueba del segundo hallazgo, el menú de Richard, ya no muestra “Autoriza”



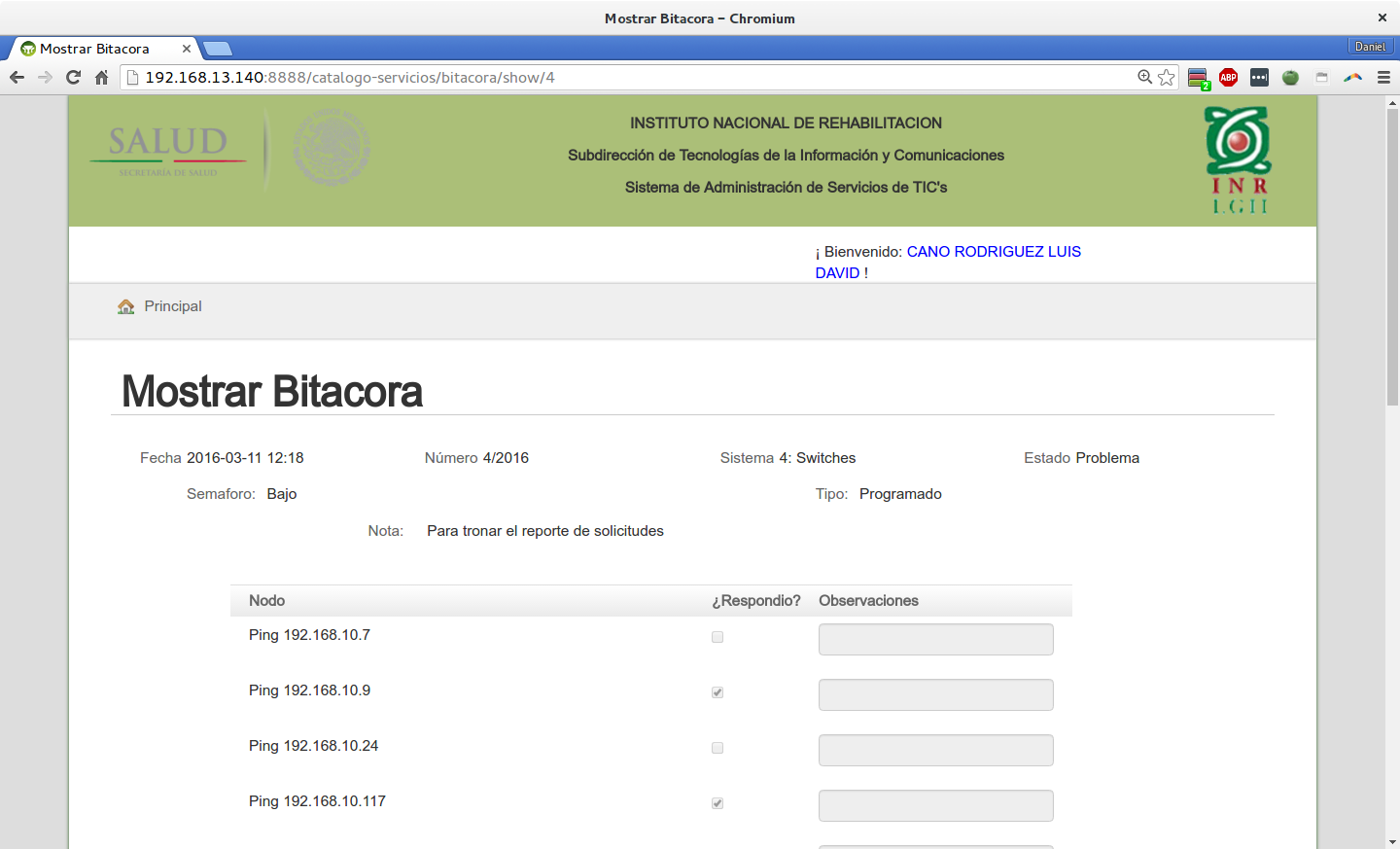
y ahora le quitaré la entrada de Visto Bueno.



No todos los incidentes del catálogo de servicios tienen tercer nivel, por lo que se requiere deshabilitar en estos casos su gestión a 3er. Nivel. (En segundo nivel no hay marcado como problema)

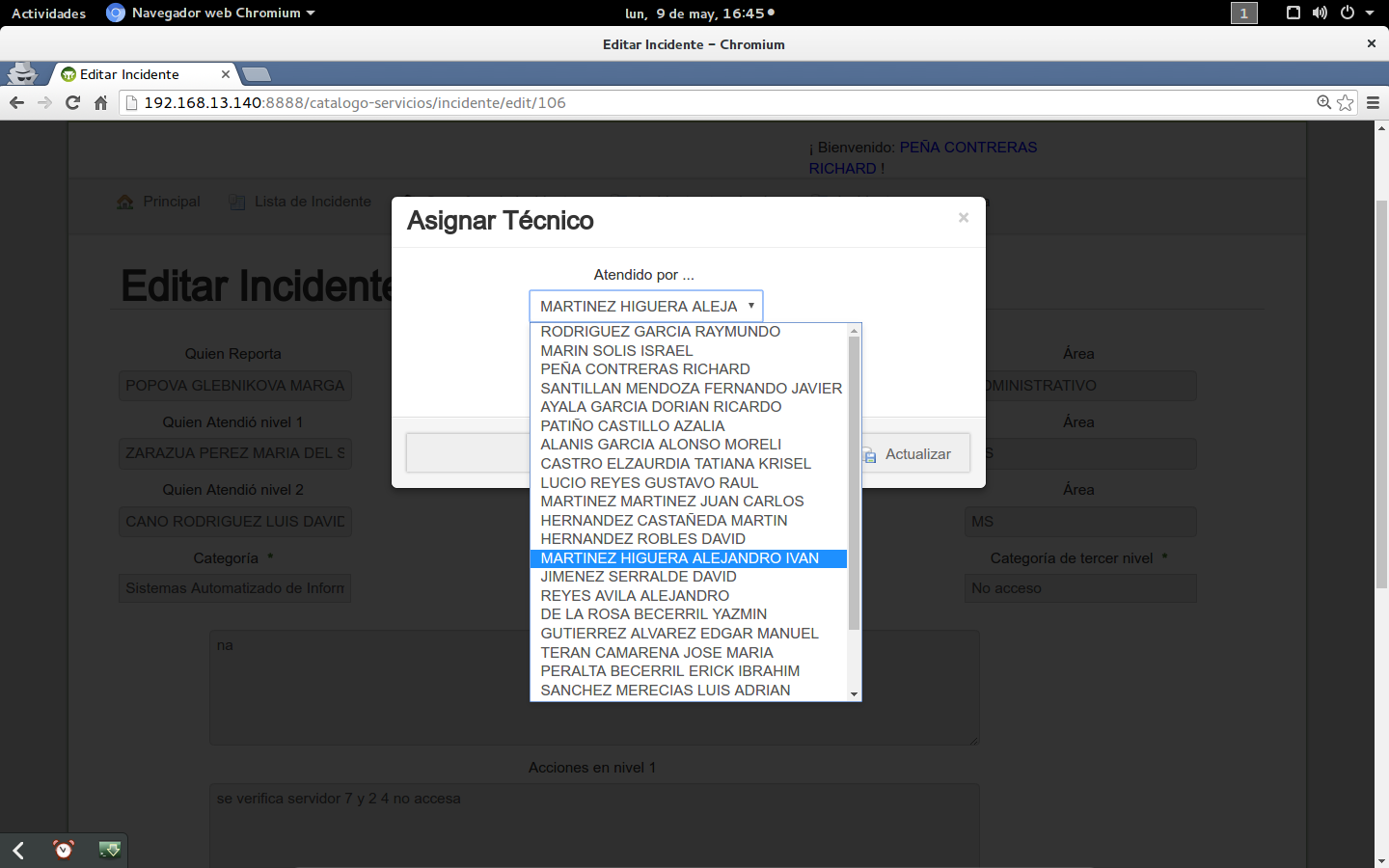


En la opción de Problema al seleccionar la fuente incidente hay una liga rota, marca error.

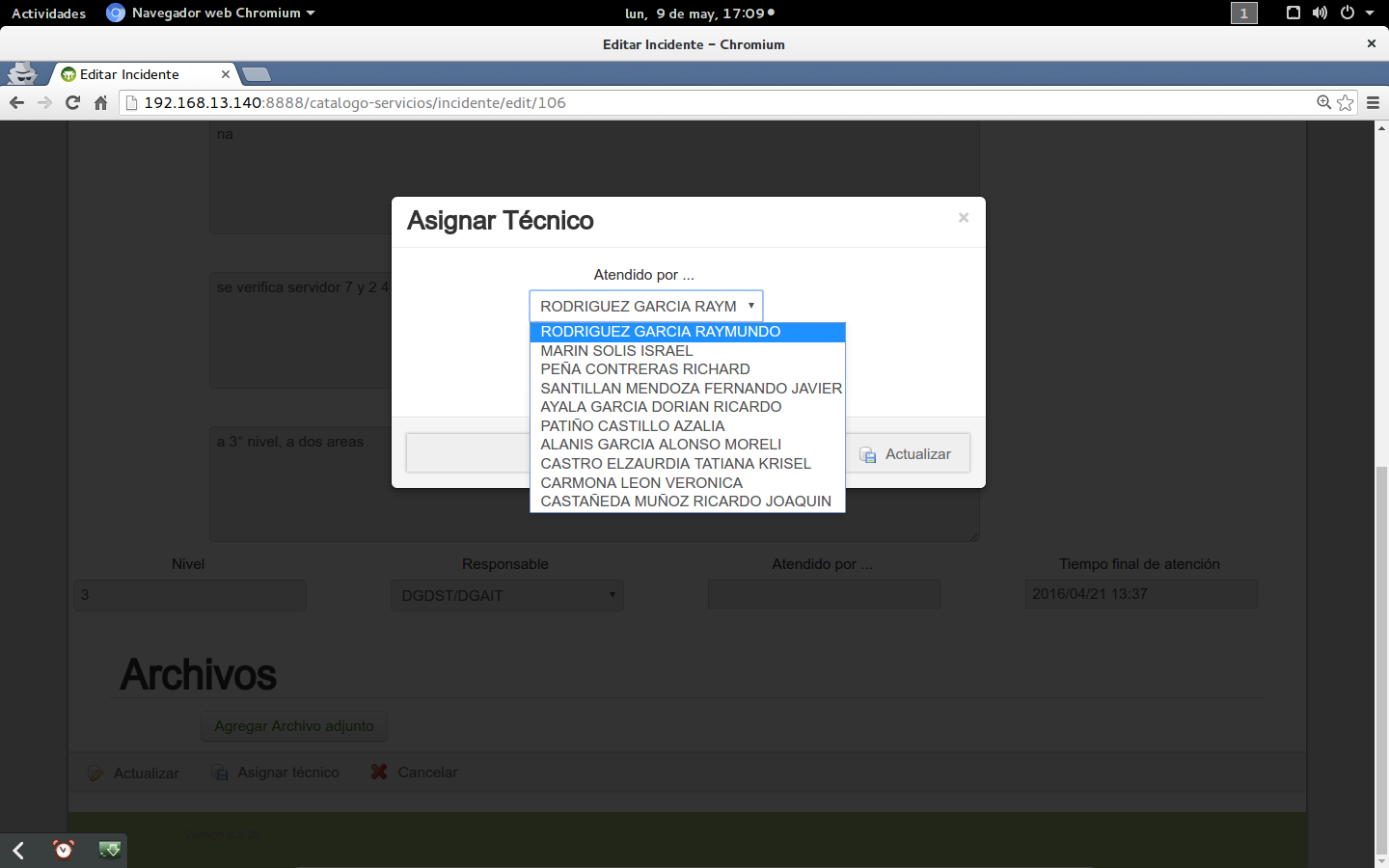


General: punto 1.

a Dorian Ayala le aparecen los técnicos de DGDST y de DGAIT, lo cual no debe suceder;

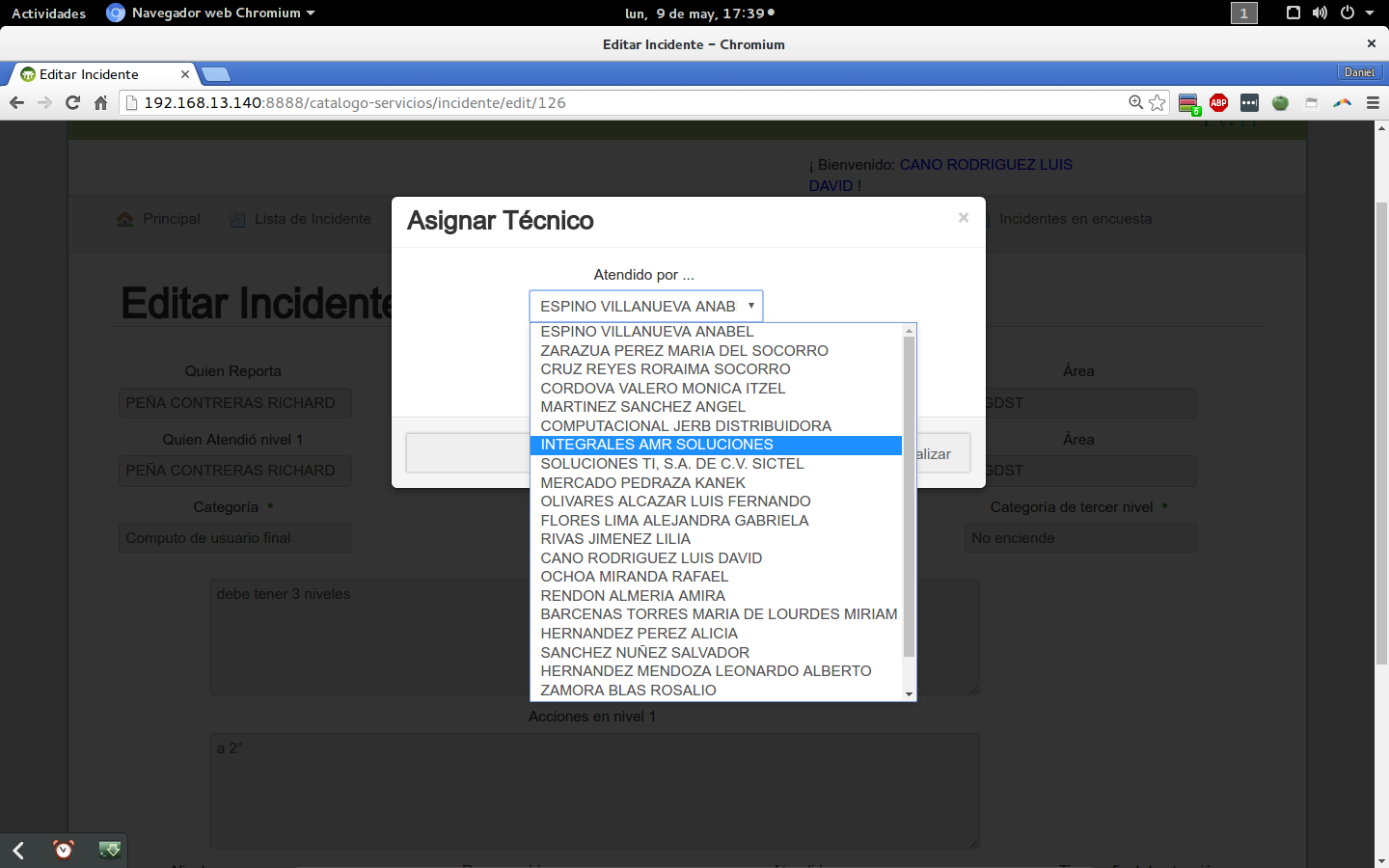


Se ve que Richard ve a Ivan, que es de infraestructura.

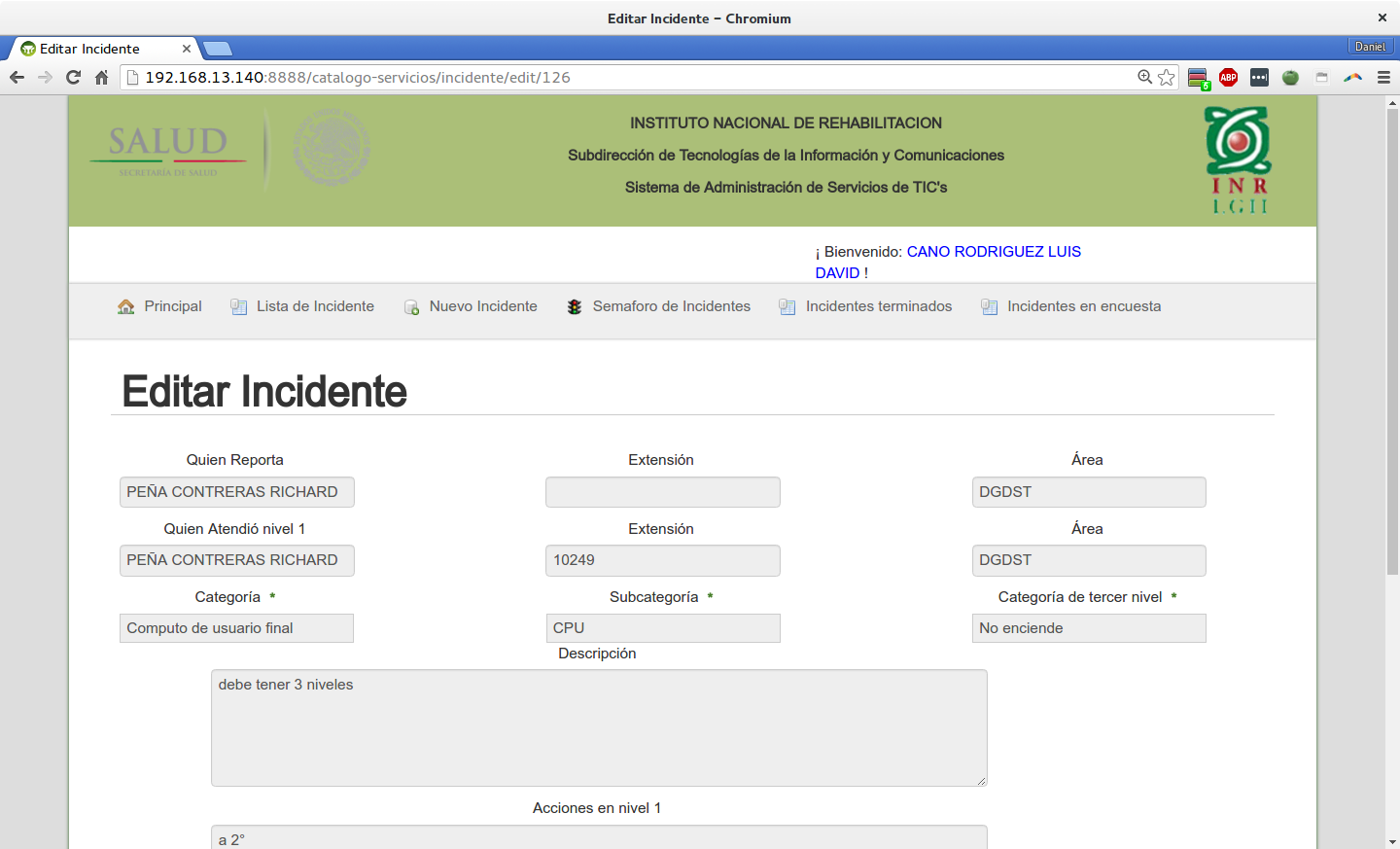


Aqui, es el mismo Incidente, pero ya solo ve gente de usarea.

Aquí se muestra como se pueden listar los técnicos de MS y lo de los proveedores al mismo tiempo.



Solo personal de la mesa de servicio debe poder capturar incidentes.



Se nota que Luis Cano si puede capturar un nuevo incidente, abajo se ve que Richard no puede.

